

## Anleitung TCB-Platzbuchungssystem

**Ansprechpartner:**

Chris Herrmann – Tel. +49 160 96230416

Felix Haberl – Tel. +49 171 6485860

Version: 1.0  
Stand: 01/2024

## Inhalt

Allgemeine Informationen zum Platzbuchungssystem.....	2
Hintergrundinformationen.....	2
Zugang.....	2
Erstellung eines neuen (kostenlosen) Benutzers.....	3
Anmeldung mit einem bestehenden Benutzerkonto.....	5
Platzreservierung.....	5
Buchungsregeln Tennishalle.....	5
Reservierung.....	6
Ansprechpartner bei Rückfragen.....	8

### **Ansprechpartner:**

Chris Herrmann – Tel. +49 160 96230416  
Felix Haberl – Tel. +49 171 6485860

## Allgemeine Informationen zum Platzbuchungssystem

### Hintergrundinformationen

Die Platzbuchung wird bei uns künftig online über ein Online-Buchungssystem von eTennis durchgeführt.

**Alle Plätze (Halle, Freiluft) können ab dem 12.02.2024 ausschließlich über dieses System reserviert werden.** Die Reservierung erfolgt durch den Benutzer selbst und kann auf einem beliebigen Endgerät (PC, Smartphone, Tablet) durchgeführt werden.

Hinweis: Ausgenommen davon sind Abonnements der Tennishalle. Diese werden weiterhin durch den Administrator verwaltet, sind aber natürlich ebenfalls im Platzbuchungssystem hinterlegt.

Für Änderungen (z.B. Verlegung einzelner Termine) kannst du dich an die Hallenverwaltung wenden.

Sowohl die Platzbelegung als auch die Hallenpreise sind jederzeit, auch für nicht angemeldete Benutzer, sichtbar.

### Zugang

Die Startseite erreicht ihr über den folgenden QR-Code:



Die Startseite erreicht ihr über den folgenden Link:

<https://burgstetten.tennisplatz.info/reservierung>

### Ansprechpartner:

Chris Herrmann – Tel. +49 160 96230416

Felix Haberl – Tel. +49 171 6485860

## Erstellung eines neuen (kostenlosen) Benutzers

Um einen Platz reservieren zu können, benötigt ihr ein eTennis-Benutzerkonto.


- Dieses könnt ihr **kostenlos** über die Schaltfläche **Registrierung (1)** erstellen.

The screenshot shows the 'Reservierung Halle' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Halle', 'Registrierung' (circled in green with a '1'), 'Reservierung', 'Spielpartner', and 'Anmelden'. Below this is a calendar grid for the week of January 22nd to 28th, 2024. The grid shows availability for each hour from 07:00 to 22:00. Green squares indicate available slots, while dark red blocks indicate reserved or unavailable slots. A 'Halle' label is visible above the grid.

### Ansprechpartner:

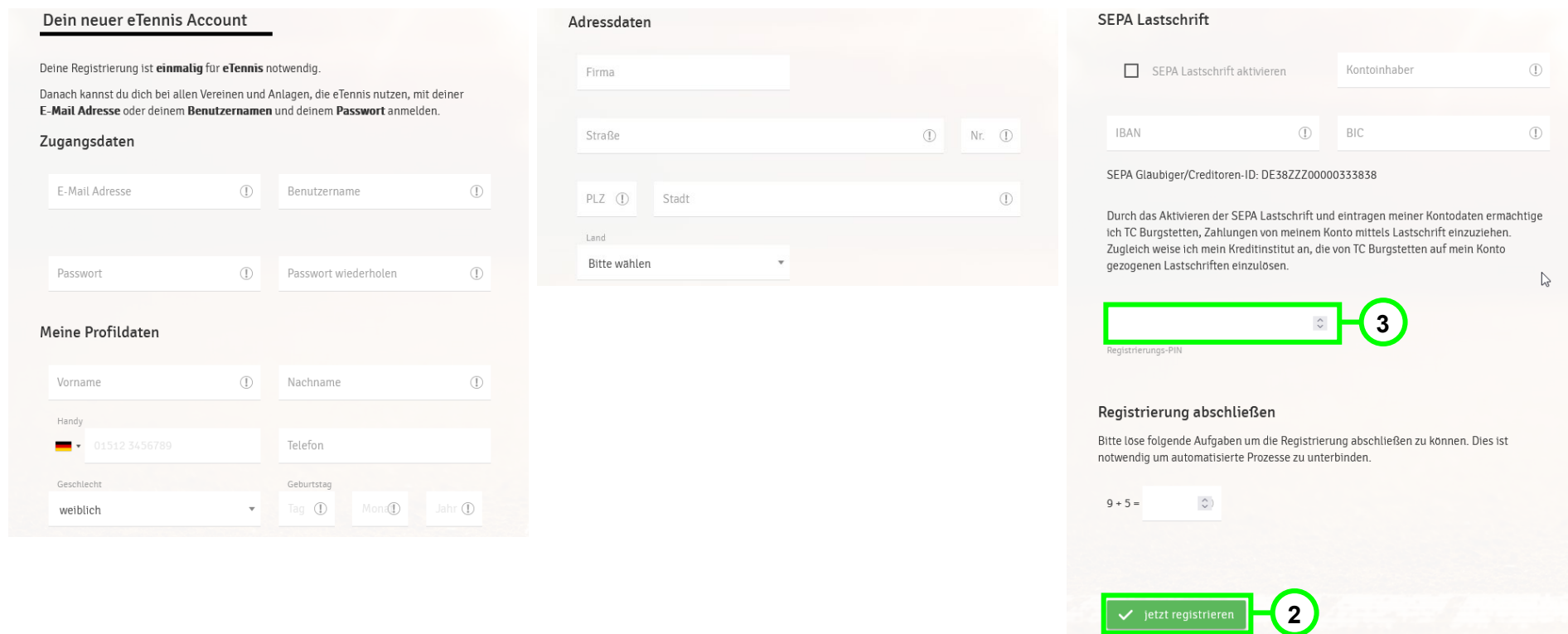
Chris Herrmann – Tel. +49 160 96230416

Felix Haberl – Tel. +49 171 6485860

- Tragt anschließend eure Daten in die Eingabefelder ein. Pflichtfelder sind mit  gekennzeichnet.
- Speichert eure Angaben über die Schaltfläche **Jetzt registrieren (2)**.

**Hinweis:** TCB-Mitglieder bekommen einen Registrierungs-PIN.

Dieser muss im Eingabefeld **Registrierungs-PIN (3)** eingetragen werden, damit ihr im System direkt als Mitglied angelegt werden könnt.







The screenshot shows the registration form for a new eTennis account, divided into three main sections: 'Zugangsdaten', 'Adressdaten', and 'SEPA Lastschrift'. The 'Zugangsdaten' section includes fields for E-Mail Adresse, Benutzername, Passwort, and Passwort wiederholen. The 'Adressdaten' section includes fields for Firma, Straße, Nr., PLZ, Stadt, Land, and a 'Bitte wählen' dropdown. The 'SEPA Lastschrift' section includes a checkbox for 'SEPA Lastschrift aktivieren', a 'Kontoinhaber' field, IBAN, BIC, and a SEPA Gläubiger/Creditoren-ID. Below these are instructions about SEPA Lastschrift activation and a 'Registrierung abschließen' section with a math problem '9 + 5 ='. The 'jetzt registrieren' button is highlighted with a green box and a circled '2'. The 'Registrierungs-PIN' field is highlighted with a green box and a circled '3'.

**Dein neuer eTennis Account**



Deine Registrierung ist **einmalig** für **eTennis** notwendig.  
Danach kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, mit deiner **E-Mail Adresse** oder deinem **Benutzernamen** und deinem **Passwort** anmelden.



**Zugangsdaten**





E-Mail Adresse  Benutzername 

Passwort  Passwort wiederholen 


**Meine Profildaten**



Vorname  Nachname 



Handy  
01512 3456789  Telefon 


Geschlecht weiblich  Geburtstag  
Tag  Monat  Jahr 

**Adressdaten**


Firma 



Straße  Nr. 

PLZ  Stadt 

Land  
Bitte wählen 

**SEPA Lastschrift**

SEPA Lastschrift aktivieren Kontoinhaber 

IBAN  BIC 

SEPA Gläubiger/Creditoren-ID: DE38ZZZ0000333838

Durch das Aktivieren der SEPA Lastschrift und eintragen meiner Kontodaten ermächtige ich TC Burgstetten, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von TC Burgstetten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Registrierung abschließen**

Bitte löse folgende Aufgaben um die Registrierung abschließen zu können. Dies ist notwendig um automatisierte Prozesse zu unterbinden.

9 + 5 =

**jetzt registrieren (2)**

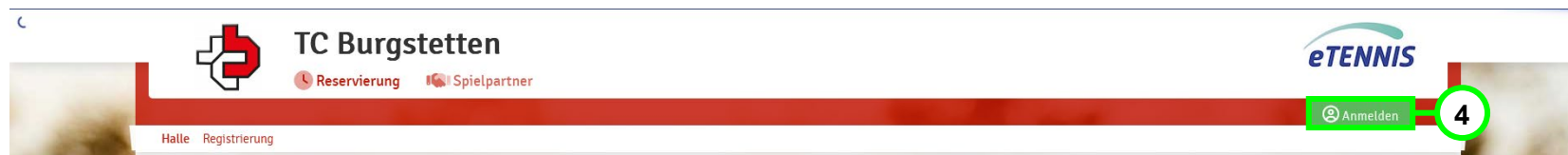
**Registrierungs-PIN (3)**

**Ansprechpartner:**

Chris Herrmann – Tel. +49 160 96230416  
Felix Haberl – Tel. +49 171 6485860

## Anmeldung mit einem bestehenden Benutzerkonto

- Wenn ihr bereits ein eTennis-Benutzerkonto besitzt, oder ihr euch bereits beim TCB-Platzbuchungssystem registriert habt, könnt ihr euch über die Schaltfläche **Anmelden (4)** einloggen, um eine Reservierung vorzunehmen.



## Platzreservierung

### Buchungsregeln Tennishalle

- Beachtet bitte, dass unsere bisherige Hallenordnung grundsätzlich weiterhin gilt.
- Die Mindest-Reservierungsdauer beträgt 1h.
- Platzbuchungen sind im Einzel auf 1h, im Doppel auf 1,5 h begrenzt.
- Ist die Halle nach der reservierten Zeit nicht anderweitig belegt, darf erst nach einer erneuten Eintragung weitergespielt werden.
- Reservierungen können max. 7 Tage im Voraus getätigt werden.
- Reservierungen können bis spätestens 1h vor Spielbeginn gelöscht werden.
- Für ein Einzel muss ein weiterer Mitspieler ausgewählt werden, für die Reservierung eines Doppels 3 weitere Mitspieler.
- Gäste ohne Benutzerkonto können über den Benutzer „Gastspieler“ ausgewählt werden.

### Ansprechpartner:

Chris Herrmann – Tel. +49 160 96230416

Felix Haberl – Tel. +49 171 6485860

Seite:6

Version: 1.0

Stand: 01/2024

## Reservierung

- Klickt zur Reservierung mit der linken Maustaste auf die gewünschte Start-Zeit in der Belegungsübersicht.

	Montag 29.01.2024	Dienstag 30.01.2024	Mittwoch 31.01.2024	Donnerstag 01.02.2024	Freitag 02.02.2024	Samstag 03.02.2024	Sonntag 04.02.2024	
	Halle	Halle	Halle	Halle	Halle	Halle	Halle	
07:00	■	■	■	■	■	■	■	07:00
07:30	■	■	■	■	■	■	■	07:30
08:00	■	■	■	■	■	■	■	08:00
08:30	■	■	■	■	■	■	■	08:30
09:00	■	■	■	■	■	■	■	09:00
09:30	■	■	■	■	■	■	■	09:30
10:00	■	■	■	■	■	■	■	10:00
10:30	■	■	■	■	■	■	■	10:30
11:00	■	■	■	■	■	■	■	11:00
11:30	■	■	■	■	■	■	■	11:30
12:00	■	■	■	■	■	■	■	12:00
12:30	■	■	■	■	■	■	■	12:30
13:00	■	■	■	■	■	■	■	13:00
13:30	■	■	■	■	■	■	■	13:30
14:00	■	■	■	■	■	■	■	14:00
14:30	■	■	■	■	■	■	■	14:30
15:00	■	■	■	■	■	■	■	15:00

### Ansprechpartner:

Chris Herrmann – Tel. +49 160 96230416

Felix Haberl – Tel. +49 171 6485860

- Wählt anschließend den bzw. die gewünschten **Mitspieler (5)** und das **Reservierungsende (6)**.
  - ① Beachtet dabei unsere [Buchungsregeln](#) auf Seite 6.
- Bestätigt die Reservierung über die Schaltfläche Speichern (7).
  - ① Ihr bekommt (je nach Benutzereinstellung) eine Bestätigung per E-Mail und/oder SMS.

Halle Halle - 01. Februar 2024, 10:00 Uhr

Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!

Spieler

Haberl Felix Gastspieler

Spieler auswählen

Reservierungsende 11:00 Preis € 14,00 (1h)

Bezahlung

SEPA Lastschrift

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen [Benachrichtigungen](#) ändern.  
Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt.

schließen speichern

**Ansprechpartner:**

Chris Herrmann – Tel. +49 160 96230416  
Felix Haberl – Tel. +49 171 6485860



## Ansprechpartner bei Rückfragen

Für dringende Rückfragen stehen euch Chris Herrmann (Tel. +49 160 96230416) und Felix Haberl (Tel. +49 171 6485860) gerne zur Verfügung. Für allgemeine Rückfragen oder Anmerkungen erreicht ihr uns auch per Mail an [mail@tcburgstetten.de](mailto:mail@tcburgstetten.de).

**Ansprechpartner:**

Chris Herrmann – Tel. +49 160 96230416  
Felix Haberl – Tel. +49 171 6485860